

レストラン「おがたま」御利用規約

道の駅古今伝授の里やまと「レストランおがたま」（以下「当施設」という）では、以下の通り利用規約を定めておりますので、予め御確認頂き御了承くださいますようお願い申し上げます。

第1条 利用規則の遵守

当施設をご利用されるお客様は、当施設内において当施設が定めて掲示した「利用規約」（店内表示）を遵守して頂きます。

第2条 営業時間

1. 当施設の営業時間等については、備え付けのパンフレット、ホームページや、当施設内各掲示等でご案内いたします。
2. 前項の営業時間や料金等は繁忙時期及び、特別期間や必要やむを得ない場合には変更することがあります。その場合はホームページ等によりお知らせいたします。

第3条 ご利用否定、及び予約・契約の解除

次に掲げる各事項に該当する場合には、ご利用（ご利用に際しての予約・契約を含む）をお断りいたします。また予約・契約を締結した後や、ご利用中においても、その事実が判明した場合は、予約、契約を解除または利用停止させていただきます。

1. ご利用者に次の事由に該当する者がいる場合

暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律第77号）第2条第6号に規定する暴力団員、または同法第2条第2号に規定する暴力団員と関係を有する企業、団体の関係者等を含む反社会勢力に属すると判断されたとき。

また、暴力団、暴力団員が事業活動を支配する法人、その他の団体と関わり合いがあると判断されたとき、法人でその役員のうち暴力団員に該当する者がいるとき。

2. 当施設関係者、従業員、利用者に対して、暴力、脅迫、恐喝等、威圧的行為を行い、あるいは合理的な範囲を超える負担を要求したとき。また同様な行為を当施設、若しくは他施設で行ったと認められたとき。
3. 泥酔または言動が著しく異常である等、他のご利用者に対して著しく迷惑を及ぼす言動をしたとき。
4. 著しく不潔な身体又は服装である等、他のご利用者に迷惑を及ぼす恐れが認められたとき。
5. 支払い能力が無いと明らかに認められたとき。

6. ご利用されるお客様が明らかに伝染病にかかっている場合、若しくはその他、感染により罹患するおそれのある疾患にかかっているとき。
7. 天災、施設の故障、その他やむを得ない理由により利用できないとき。

第4条 禁止事項

次に掲げる事項につきましては、前項に基づく禁止事項に加え、ご遠慮願います。

1. 犬（法に定める補助犬は除く）、猫、小鳥、その他愛玩動物、家畜類の持ち込み。
2. 発火、または引火性のある物品や危険物の持ち込み
3. 悪臭を発する物の持ち込み
4. 他店、若しくは私的な飲食物の無断持ち込み。但し事前に飲料持ち込みを許可した者はこの限りではない。
5. 法令または公序良俗に反する行為、及び他のお客様の迷惑や不快感を与えるような言動。
6. 備え付け品等の移動、又は施設・什器備品等の破損・損傷行為あるいは持ち帰る行為。
7. 当施設内での喫煙。
8. 広告や宣伝物の配布、物品の販売、勧誘行為等。

第5条 事故・盗難等

当施設において、ご利用者の管理下にて発生した事故・盗難等につきましては、当施設側は一切の責任を負いかねます。

第6条 駐車場の利用

お客様が当道の駅の敷地内に駐車をされる場合、当施設は場所をお貸しするものであって、駐車場で起きた事故・盗難などのトラブルに対しての責任を負いかねます。但し敷地内の管理にあたり、当施設の故意又は過失によって損害を与えたときは、その賠償の責めに任じます。

第7条 免責事項

1. 当施設で販売しているテイクアウト商品は、ご購入後に消費期限を過ぎたもの、当施設が指定する方法（要冷蔵、要解凍当）で適切な管理がなされていない物については当施設では責任を負いかねます。
2. メニューは仕入れ等の都合により変更させていただく場合があります。
1. アレルギーのあるお客様は予めお申し出ください。お申し出が無い場合はお客様の責任により対応して頂く事柄とさせていただきます。また、アレルギーの状況によっては、ご利用をお断りさせていただく場合がございます。

第8条 損害賠償

お客様が故意に当施設・備品・什器等に破損等損害を与えた場合には、その修理に関して当施設よりご指示申し上げますのですみやかに修理して頂くか、損害相当額を賠償していただきます。

第9条 予約注意事項

予約は平日、昼のみの受付けになります。繁忙期（年末年始・GW・お盆・連休期間中）のご予約は受け付けておりません。

※12月～3月の間は、土曜日・日曜日・祝日受け付けいたします。

第10条 お料理数量の確定

お料理等をご用意する数量につきましては、ご利用日より前々営業日の正午までにレストラン担当者にご連絡ください。それ以降は食材等全ての手配が完了していますので、ご利用日にこの最終確定数量が減少した場合も最終確定数量分の請求をさせていただきます。（定休日をご確認ください。）

第11条 キャンセル料

ご予約最終確定されたものを取り消しする場合は、下記のキャンセル料を申し受けいたします。

1. 前々営業日（正午以降）のご連絡によるキャンセル料 ご予約内容の30%
2. 前営業日のご連絡によるキャンセル料 ご予約内容の50%
3. 当日のご連絡によるキャンセル料 ご予約内容の100%

ご予約頂いた内容とは、お料理、ご利用者の依頼により受注した内容（お土産の手配等）を含みます。すでに発注、その他手配が完了しているものは実費を申し受けます。但し、天災（台風、大雨、大雪）等による場合は不可抗力としてキャンセル料は頂きません。

第12条 料金の支払い方法

飲食料金の支払いについては、次の現地決済、事前決済、後日決済のいずれかの方法をとるものとします。

1. 現地決済

利用者様が当該飲食店に対し直接支払うものとします。

2. 事前決済

利用金額を事前に、当社指定の振込口座に支払いしていただきます。

（振込手数料は利用者様の負担とさせていただきます。）

3. 後日決済

利用金額の請求書を作成し後日送付、当社指定の振込口座に支払いしていただきます。（振込手数料は利用者様の負担とさせていただきます。）

第13条 レストラン利用規約の改訂

本規則は、民法上の定型約款に該当し、本規則の各条項は、お客様の一般の利益に適合する場合、または変更を必要とする相当の事由があると認められる場合には、民法の規定に基づいて変更します。本規則の変更は変更後の規定の内容を、当社所定のウェブサイトに掲載し、掲載の際に効力発生日から適用されます。

利用規約を確認されましたらご確認印を捺印のうえご返信ください。

令和 年 月 日

旅行会社名 _____ 印

ご住所 _____

ご担当者様 _____

電話番号 _____ E-mail: _____

予約受付表レストランおがたま Fax (0575-88-1025)

利用日 年 月 日 ()	
団体名	様
人数	名 (大人 子供) 名 (添乗員・ドライバー食事-有・無)
料金	¥ (飲料-込・別/税-込・別)
料理内容	・メニューよりお選びいただくかご予算に応じてお作りします
飲料	
時間 (食事開始時間)	: ~
アレルギー等	
支払方法	現地決済 ・ 事前決済 ・ 後日決済
旅行会社名	
ご担当者様	
TEL FAX	
備考	

おがたま 予約受付 月 日 () 確認担当

