

## やまと温泉やすらぎ館ご利用規約

やまと温泉やすらぎ館（以下「当施設」という）では、以下の通り利用規約を定めておりますので、予め御確認頂き御了承くださいますようお願い申し上げます。

### 第1条 利用規則の遵守

当施設をご利用されるお客様は、当施設内において当施設が定めた「利用規約」（館内表示）を遵守して頂きます。

### 第2条 営業時間

1. 当施設の営業時間等については、備え付けのパンフレット、ホームページや当施設内各掲示等でご案内いたします。
2. 前項の営業時間や料金等は繁忙時期及び、特別期間や必要やむを得ない場合には変更することがあります。その場合はホームページ等によりお知らせいたします。

### 第3条 ご利用否定、及び予約・契約の解除

次に掲げる各事項に該当する場合には、ご利用（ご利用に際しての予約・契約を含む）をお断りいたします。また予約・契約を締結した後や、ご利用中においても、その事実が判明した場合は、予約、契約を解除または利用停止させていただきます。

1. ご利用者に次の事由に該当する者がいる場合  
暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律第77号）第2条第6号に規定する暴力団員、また同法第2条第2号に規定する暴力団員と関係を有する企業、団体の関係者等を含む反社会勢力に属すると判断されたとき。  
また、暴力団、暴力団員が事業活動を支配する法人、その他の団体と関わり合いがあると判断されたとき。法人でその役員のうち暴力団員に該当する者がいるとき。
2. 入浴に際し、入れ墨（刺青）、タトゥー（肌色のシールを貼り隠した場合は除く）、彫り物、模様シール、ボディペイント類、またはこれに酷似・類似するものが大小問わず体の一部にあると判断されたとき。
3. 他の利用者、若しくは従業員に対して、暴力、脅迫、恐喝等、威圧的行為を行い、あるいは合理的な範囲を超える負担を要求したとき。また同様な行為を当施設、若しくは他施設で行ったと認められたとき。
4. 泥酔または言動が著しく異常である等、他のご利用者に対して著しく迷惑を及ぼす言動をしたとき。
5. 著しく不潔な身体又は服装である等、他のご利用者に迷惑を及ぼす恐れが認めら

れたとき。

6. 支払い能力が無いと明らかに認められたとき。
7. ご利用されるお客様が明らかに伝染病にかかっている場合、若しくはその他、感染により罹患するおそれのある疾患にかかっているとき。
8. 天災、施設の故障、その他やむを得ない理由により利用できないとき。

#### 第4条 禁止事項

次に掲げる事項につきましては、前項に基づく禁止事項に加えご遠慮願います。

1. 犬（法に定める補助犬は除く）、猫、小鳥、その他愛玩動物、家畜類の持ち込み。
2. 発火、または引火性のある物品や危険物の持ち込み。
3. 悪臭を発する物の持ち込み。
4. 他店、若しくは私的な飲食物の無断持ち込み。但し事前に飲料持ち込みを許可した者はこの限りではない。
5. 法令または公序良俗に反する行為、及び他のお客様の迷惑や不快感を与えるような言動。
6. 備え付け品等の移動又は施設・什器備品等の破損・損傷行為あるいは持ち帰る行為。
7. 当施設内での喫煙。
8. 広告や宣伝物の配布、物品の販売、勧誘行為等。
9. 脱衣場、浴室において、撮影機能の付いた機器の操作。

#### 第5条 事故・盗難等

当施設において、ご利用者の管理下にて発生した事故・盗難等につきましては、当施設側は一切の責任を負いかねます。

#### 第6条 駐車場の利用

お客様が当施設の敷地内に駐車をされる場合、当施設は場所をお貸しするものであって、駐車場で起きた事故・盗難などのトラブルに対する責任は負いかねます。但し駐車場の管理にあたり、当施設の過失によって損害を与えたときは、その賠償の責めに任じます。

#### 第7条 免責事項

1. 当施設内レストランでご予約頂いたメニューは、仕入れ等の都合により変更させていただく場合があります。
2. アレルギーのあるお客様は予めお申し出ください。お申し出が無い場合はお客様の責任により対応して頂く事柄とさせていただきます。また、アレルギーの状況によ

っては、ご利用をお断りさせていただく場合がございます。

#### 第8条 損害賠償

お客様が故意に当施設・備品・什器等に破損等損害を与えた場合には、その修理に関して当施設よりご指示申し上げますので速やかに修理して頂くか、損害相当額を賠償していただきます。

#### 第9条 予約注意事項

予約は平日の昼・夜、土曜日の昼のみの受付となります。繁忙期（年末年始・GW・お盆・連休期間中）のご予約は受け付けておりません。なお貸し切りの対応はお断りしております。

#### 第10条 お料理数量の確定

お料理をご用意する数量につきましては、ご利用日より前々営業日の正午までにレストラン「山法師」担当者にご連絡ください。それ以降は食材等全ての手配が完了していますので、ご利用日にこの最終確定数量が減少した場合も最終確定数量分の請求をさせていただきます。（定休日をご確認ください。）

#### 第11条 キャンセル料

ご予約確定されたものを取り消す場合は、下記のキャンセル料を申し受け致します。

1. 前々日営業日（正午以降）のご連絡によるキャンセル料 ご予約内容の30%
2. 前営業日のご連絡によるキャンセル料 ご予約内容の50%
3. 当日のご連絡によるキャンセル料 ご予約内容の100%

ご予約頂いた内容とは、お料理（税込み）、ご利用者の依頼により受注した内容を含みます。なお入館料に対してキャンセル料は頂きません。また天災（台風、大雨、大雪）等による場合は不可抗力としてキャンセル料は頂きません。

#### 第12条 料金の支払い方法

飲食料金の支払いについては、次の現地支払、または事前決済、後日決済のいずれかの方法をとるものとします。

##### 1. 当日現地決済

利用者様が当施設に対し直接支払うものとします。

##### 2. 事前決済

利用金額を事前に、当社指定の振込口座に支払いしていただきます。

(振込手数料は利用者様の負担とさせていただきます。)

3. 後日決済

利用金額の請求書を作成し後日送付、当社指定の振込口座に支払いしていただきます。(振込手数料は利用者様の負担とさせていただきます。)

第13条 レストラン利用規約の改訂

本規則は、民法上の定型約款に該当し、本規則の各条項は、お客様の一般の利益に適合する場合、または変更を必要とする相当の事由があると認められる場合には、民法の規定に基づいて変更します。本規則の変更は変更後の規定の内容を、当社所定のウェブサイトに掲載し、掲載の際に効力発生日から適用されます。

利用規約を確認されましたらご確認印を捺印のうえご返信ください。

令和 年 月 日

旅行会社名 \_\_\_\_\_ 印

ご住所 \_\_\_\_\_

ご担当者様 \_\_\_\_\_

電話番号 \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

予約受付表やまと温泉やすらぎ館 Fax (0575-88-9127)

利用日 年 月 日 ( )	
団体名	様
人数	名 (大人 名、12歳以下 名、6歳以下 名)
ご入浴の有無	有 (大人 名、12歳以下 名、6歳以下 名) ・ 無
ご入浴有りの場合	入浴開始時間 :
お食事のご利用	有 ・ 無
お食事有りの場合 内容	① メニューより ② おまかせ松花堂弁当 (ご予算 円 税込 / 税別 )
お食事の時間	食事予定時間 : から :迄
アレルギー等	
支払方法	現地決済 ・ 事前決済 ・ 後日決済
旅行会社名	
ご担当者様	
TEL FAX	
備考	

山法師 予約受付 月 日 ( ) 確認担当